

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

"Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente ed Energente, reperibile all'indirizzo www.filomeno.eu;
"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale ADSL, richiedendo l'erogazione dei relativi Servizi;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali;

"Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Contratto, nella specifica Offerta Commerciale ADSL con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi; "Energente": Energente Srl, società con sede legale in Via San Domenico, 2 60013 Corinaldo (AN) ed operativa in Via Meucci, 12 60013 Corinaldo (AN); "Modem radio": il/i dispositivo/i, descritto/i nell'Offerta Commerciale, necessari per l'accesso alla rete Inter-net e la fruizione dei Servizi, eventualmente forniti da Energente al Cliente secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale;

"Offerta Commerciale", il documento predisposto da Energente contenente le diverse combinazioni di Servizi offerte da Energente e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o Energente, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Proposta di Contratto": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione di Servizi di Energente individuati da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

"Servizio Internet": servizio che consente al Cliente di accedere alla rete Internet secondo la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta;

"Servizi", o "Servizi ADSL": servizi di accesso alla rete Internet, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Contratto relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

"Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire dei Servizi;

"Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Contratto presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà erogato il servizio.

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente ed Energente in ordine all'erogazione di Servizi ADSL richiesti dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Contratto relativa ad una specifica Offerta Commerciale.

2.2 I Servizi erogati sono quelli specificati dal Cliente tramite la Proposta di Contratto e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 Energente potrà, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di Energente. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi tramite consegna a mano a personale incaricato da Energente, oppure invio tramite posta a Energente Srl - Via Meucci, 12 60013 Corinaldo (AN), o via fax, al numero 071.7978469, di una Proposta di Contratto debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità. Questa vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Energente.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di Energente della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1, nel momento in cui Energente comunicherà al Cliente l'accettazione della Proposta di Contratto (anche via telematica, telefonica o via sms).

3.3 Energente si riserva di non concludere il Contratto, tra l'altro, nel caso in cui verifichi la sussistenza di ragioni tecniche ostative alla fornitura dei Servizi.

Art. 4 - Attivazione dei Servizi

4.1 Energente, ricevuta la Proposta di Contratto, provvederà ad inviare al Cliente il modem radio mediante consegna da parte di persone incaricate da Energente.

4.2 Per attivazione dei Servizi si intende il momento di attivazione del modem radio concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti.

4.3 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Energente non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sul/i Modem radio, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Energente per danni all/i Modem cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.4 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui vengono resi disponibili i servizi, la data in cui il Cliente, a seguito dell'avvenuta comunicazione di attivazione della linea, avrà a propria disposizione il modem radio.

4.5 Salva ogni altra ipotesi, i Servizi non potranno essere attivati qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Energente non siano disponibili Servizi di Energente.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 I Servizi sono erogati al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

5.2 Energente invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo (indirizzo email in caso di invio in formato elettronico) indicato all'interno della Proposta di Contratto. La fatturazione sarà bimestrale anticipata.

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- Contributo di attivazione, se non sia stato già corrisposto all'atto della sottoscrizione della Proposta di Contratto, se previsto dall'offerta commerciale
- Contributo fisso primo bimestre
- Servizi aggiuntivi
- Contributo modem radio e installazione, se previsto dall'offerta commerciale

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al canone bimestrale anticipato (laddove applicabile).

5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio.

5.4 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Le fatture saranno inviate al Cliente come copia cortesia via e-mail prima della scadenza del relativo pagamento.

5.5 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura, per modalità di pagamento differenti da SDD o Ri.Ba.

5.6 Energente, su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 196/03.

5.7 Le modalità di pagamento previste sono la domiciliazione bancaria, la carta di credito ed il bonifico anticipato.

Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Energente, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche. A tale importo va aggiunto il rimborso delle spese di gestione dell'insoluto per pagamenti SDD o Ri.Ba.

6.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Energente si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.

6.3 Il Servizio sarà riattivato, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto.

6.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, i Servizi potranno essere nuovamente attivati dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.

6.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R o mail, entro trenta giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 21. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risultò erroneamente addebitato.

6.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, Energente avrà la facoltà di sospendere i Servizi erogati sino al pagamento di tali importi.

Art. 7 - Servizi forniti

7.1 Il Cliente fruirà dei Servizi individuati nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

7.2 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Energente, consultabile all'indirizzo www.filomeno.eu, salvo diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

7.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Energente non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

7.4 Energente si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico peer to peer, in caso di congestione della rete.

7.5 Per poter utilizzare i Servizi, i terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi modem radio.

7.6 Il Servizio Filomeno non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non è necessariamente disponibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. ENERGENTE NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NE' IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NE' SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da Filomeno. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del servizio di Energente possono essere reperite sul sito www.filomeno.eu.

Art. 8 - Variazioni dell'Offerta Commerciale e della configurazione del Servizio

8.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante lettera A/R o fax all'indirizzo della sede di Energente utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.filomeno.eu. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

8.2 Energente si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

8.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

8.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Energente comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Art. 9 - Fruizione dei Servizi

9.1 L'accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) forniti da Energente a seguito della sottoscrizione della Proposta di Contratto.

9.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad uso privato. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo.

9.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Energente mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@filomeno.eu. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi.

9.4 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere il/i Modem radio fornito da Energente. In tali ipotesi, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Energente a spese del Cliente.

9.5 Il/i Modem è/sono consegnato/i a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruizione dei Servizi richiesti. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il/i Modem radio per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

9.6 Il Cliente non risponde della perdita del/dei Modem dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

9.7 In caso di smarrimento, furto del/dei Modem, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Energente, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Energente entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti.

9.8 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il/i Modem radio dovrà/dovranno essere restituito/i a Energente, perfettamente integro/i. In caso di mancata restituzione del/dei Modem entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, Energente avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 150,00€ per ogni Modem fornito.

9.9 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e del/dei Modem anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- utilizzare i Servizi e il/i Modem in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;
- astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
- consentire, previo preavviso, al personale di Energente o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;

d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Energente di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

9.10 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Energente non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

Art.10 – Sostituzione degli apparati

10.1 Energente, per motivi tecnici, previa comunicazione al Cliente, potrà ritenere opportuno sostituire il/i Modem radio.

10.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del Servizio, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

Art. 11 - Manleva

11.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Energente e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente:

i) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/ai Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/ai Modem radio e, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/ai Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/ai Modem radio, di diritti di terzi.

11.2 Energente non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Energente per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art. 12 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

12.1 Energente non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei Servizi che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

12.2 Energente non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso i Servizi forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

12.3 Energente non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei Servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

12.4 Energente non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e/o limitazioni dell'ampiezza di banda dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo:

- i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta,
- ii) eventi atmosferici particolari,
- iii) guasti o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazioni estranei a Energente,
- iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sul Modem effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Energente,
- v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente oppure utilizzo del Servizio con dispositivi non compatibili,
- vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente,
- vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico,
- viii) inesatte comunicazioni del Cliente sulla tipologia della linea posseduta e sugli altri requisiti per la fornitura del Servizio,
- ix) fatti rientranti nella sfera di attività di altri operatori di comuni-cazione.

In tali casi, Energente non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi.

12.5 Energente non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 9.10.

12.6 Energente non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Energente o a previsioni del Contratto, dei Servizi da parte del Cliente.

12.7 Energente non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi e del/del Modem radio da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi.

12.8 Energente non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Energente medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Energente sui Servizi o sul/sui Modem.

12.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di Energente per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Energente per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

12.10 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Energente non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità dei Servizi o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento dei Servizi.

Art. 13 - Durata del Contratto; recesso

13.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate dal call center o pubblicate sul sito www.filomeno.eu

13.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a Energente Srl - Via San Domenico 2, 60013 Corinaldo (AN), con allegata fotocopia del documento d'identità.

13.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto:

- durante i primi 24 mesi di vigenza del Contratto, sarà tenuto a pagare a Energente il costo di disattivazione pari a 150€;

- successivamente ai primi 24 mesi di vigenza contrattuale, se non ci sono modulazioni contrattuali differenti, come locazioni di apparati aggiuntivi o altro, sarà tenuto esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

13.4 Energente potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Art. 14 - Riservatezza e proprietà intellettuale

14.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

14.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Energente e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Energente è esclusiva titolare

della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

Art. 15 - Sospensione dei Servizi

15.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Energente potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore ovvero in caso di guasti al/ai Modem radio o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

15.2 Gli eventuali interventi di Energente non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Energente ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 16 - Servizio di assistenza e manutenzione

16.1 Energente supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare i Servizi attraverso il numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

16.2 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

16.3 Nel caso di malfunzionamento del/i Modem, Energente, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità.

16.4 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

16.5 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi e secondo le condizioni previste dalla Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

16.6 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Energente per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Energente.

Art. 17 - Risoluzione del Contratto

Fatte salve le ipotesi di legge o altrimenti previste dal Contratto, Energente, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 7 (Servizi forniti) 4 (attivazione dei Servizi) 9 (Fruizione dei Servizi); 14 (Riservatezza e proprietà intellettuale).

Art. 18 - Diritto di recesso del consumatore

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a Energente Srl - Via San Domenico 2, 60013 Corinaldo (AN) entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitati al Cliente le sole spese di restituzione del Modem secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

Art. 19 - Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturiti, salvo i casi di subentro autorizzato da Energente. Energente potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto. Energente è altresì autorizzata sin d'ora alla cessione del presente Contratto.

Art. 20 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi, gli impegni da esso assunti nei confronti di Energente, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che Energente non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Energente, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Energente e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che Energente non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

Art. 21 - Foro competente e legge applicabile

21.1 Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relativa alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Energente, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n.173/07/CONS.

21.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti con- vengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Ancona.

21.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

21.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 22 - Facoltà di subfornitura

Energente ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

Art. 23 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che Energente mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) dei Servizi.

Art. 24 - Privacy

24.1 I dati personali forniti dal Cliente a Energente verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

24.2 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Energente agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno repute conosciute da quest'ultimo.

24.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Energente ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

24.4 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

24.5 Nei rapporti tra Energente e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Energente fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 25 - Varie

25.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

25.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.